

Политика конфиденциальности

Объясняем, как и для чего мы используем ваши контактные данные.

Какая информация нам нужна

Мы регулярно размещаем на сайте полезные информационные продукты/услуги, для использования которых нужно указать свои имя, электронную почту, а в отдельных случаях — ещё и номер телефона.

Номер используется только для информирования о начале событий, на которые вы подписались, а также благодарности за покупку продуктов/услуг. В компании запрещены навязчивые телефонные продажи и рассылка спама на почту.

Если вы решили предоставить нам чужие данные — обязательно получите разрешение у соответствующих лиц.

Что мы с ней делаем

Мы используем ваши данные для:

- Отправки служебных сообщений
- Обработки запросов в службу поддержки
- Предоставления доступов к информационным продуктам/услугам
- Предотвращения и выявления мошенничества по отношению к компании
- Рассылки новостей и рекламной информации о специальных предложениях

Кто получает доступ к данным

Для почтовых рассылок мы пользуемся сервисом getresponse.com. Он обрабатывает персональную информацию, чтобы вовремя и в полном объёме доставлять вам письма.

Идентификационные файлы

Мы используем cookies — небольшие текстовые файлы, созданные для персонализации учёта посещений, изучения поведения и регистрации действий людей на сайте. Отключить их можно в любой момент в настройках браузера.

Безопасность

Мы регулярно заботимся о том, чтобы свести к минимуму возможность потери, кражи, уничтожения, изменения, раскрытия или любого другого недобросовестного использования вашей персональной информации.

Но гарантировать абсолютное устранение риска — невозможно. Поэтому рекомендуем надёжно хранить пароли к учетным записям, а если станет известно о нарушениях информационной безопасности — сообщать нам в кратчайшие сроки.

Дети

Мы не собираем информацию о детях намеренно.

Когда узнаем, что получили персональную информацию о ребёнке, не достигшем 14-летнего возраста — удалим.

Если вам меньше 18 лет — обязательно получите разрешение родителей или опекунов, прежде чем предоставлять контактные данные.

Отказ от подписки

Чтобы отказаться от рассылки — перейдите по ссылке «Отписаться» в конце любого письма.

Вопросы и проблемы

Если возникнут вопросы/проблемы, связанные с политикой безопасности и сохранностью персональных данных — пишите нам на support@spivachuk.com